

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, do którego zastosowanie ma ustawa z dn. 27.07.2002 r. „O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego” Dz.U. nr 141, poz. 1176 z 05.09.2002 r.

Niniejsza Karta Gwarancyjna nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Wyrobu z umową.

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od dnia, w którym wyrób został wydany i dotyczy: drewnianej ramy mebla, odporności obić na rozdarcia i wycieranie, trwałości sprężyn i pasów zamontowanych w oparciach i siedziskach.

2. Użyte w karcie gwarancyjnej określenia oznaczają:

Gwarant – „3C Produkcja” sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. M. Skłodowskiej-Curie 75C.

Sprzedawca - osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oferują do sprzedaży wyroby wyprodukowane przez Gwaranta.

Kupujący - osoby fizyczne, które nabyły, w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, wyroby wyprodukowane przez Gwaranta od Sprzedawców lub bezpośrednio od Gwaranta.

Wyroby - meble oraz inne produkty wytwarzane przez Gwaranta w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa.

Obowiązki i uprawnienia gwarancyjne - ogół praw i obowiązków Gwaranta, Sprzedawcy i Kupującego wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego art. 577 oraz ustawy z dn. 27.07.2002 r. „O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego” Dz.U. nr 141, poz. 1176 z 05.09.2002 r.

Przedstawiciel Gwaranta - pracownik Gwaranta albo inna osoba legitymująca się pisemnym pełnomocnictwem Gwaranta do wykonywania na jego rzecz i w jego imieniu czynności faktycznych i prawnych w zakresie wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

3. Zgłaszanie reklamacji

3.1 Wyrób zgłoszony do reklamacji musi zostać dostarczony do Gwaranta w omówionym uprzednio terminie, w celu rozpatrzenia zasadności reklamacji. W przypadku reklamacji sprzętu wolnego od wad wszelkie koszty badań serwisowych ponosi Uprawniony z gwarancji.

3.2. Zgłoszenie do reklamacji musi zostać potwierdzone prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór zamieszczony jest na stronie internetowej Gwaranta – www.sofa4you.com lub może zostać doręczony listownie, faksem lub mailem pod wskazany przez Kupującego adres.

4. Obowiązki Gwaranta.

- 4.1. Gwarant zapewnia Kupującemu prawidłowe funkcjonowanie i użytkowanie Wyrobu przez okres 24-ch miesięcy od daty wydania Wyrobu. Gwarant odpowiada przed Kupującym za niezgodności Wyrobu z umową w tym również za braki samego Wyrobu uniemożliwiające jego prawidłowy montaż, zgodnie z załączoną do niego instrukcją montażu, w okresie 6-ciu miesięcy licząc od daty wydania Wyrobu. Gwarant odpowiada tylko pod warunkiem, że ta niezgodność istniała w chwili wydania towaru. Domniemywa się, że niezgodność istniała w chwili wydania, jeżeli stwierdzono ją przed upływem sześciu miesięcy od wydania Wyrobu. Niezgodność stwierdzona przed upływem sześciu miesięcy od wydania Wyrobu, nie będzie uznana jednak za istniejącą w chwili wydania, jeżeli Gwarant udowodni, iż Wyrób w chwili wydania był zgodny z umową.”
- 4.2 W przypadku gdy zgłoszenie niezgodności Wyrobu z umową zostało dokonane we właściwym terminie, wówczas Gwarant dokona, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania mu reklamowanego Wyrobu, oceny czy zgłoszenie niezgodności Wyrobu z umową jest zasadne. Nietrzymanie ww. terminu skutkować będzie automatycznym uznaniem zgłoszenia niezgodności przez Gwaranta. Gwarant zobowiązany jest do doprowadzenia Wyrobu do stanu zgodnego z umową w drodze nieodpłatnej naprawy w terminie do 30 dni od daty stwierdzenia, że zgłoszenie niezgodności Wyrobu z umową jest zasadne. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana wadliwych części Wyrobu są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów lub naraziłyby Kupującego na niedogodności, Gwarant wymieni Wyrób na nowy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia, że zgłoszenie niezgodności Wyrobu z umową jest zasadne.
- 4.3 W przypadku wymiany Wyrobu na nowy okres 24-ch miesięcy odpowiedzialności Gwaranta biegnie na nowo.
- 4.4 W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji, Gwarant zobowiązany jest do zwrotu uzasadnionych kosztów poniesionych przez Kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia produktu.
- 4.5 Jeżeli Gwarant nie zdoła naprawić lub wymienić Wyrobu niezgodnego z umową w uzgodnionym terminie lub czynności te naraziłyby Kupującego na znaczne niedogodności to Kupującemu przysługiwać będzie prawo do ubiegania się o obniżenie ceny lub odstąpienia od umowy.

5. Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta wobec roszczeń Kupującego następują, gdy:

- 5.1. Kupujący dokona uszkodzeń Wyrobu na skutek użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 5.2. Kupujący użytkować będzie Wyroby z funkcją do leżenia w sposób ciągły jako meble do codziennego spania.

- 5.3. Uszkodzenia Wyrobu następują w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego: instrukcji montażu, konserwacji lub prawidłowej eksploatacji lub nieostrożnego przenoszenia lub przewożenia Wyrobu.
- 5.4. Kupujący nie zapewni właściwych warunków w pomieszczeniach, w których Wyrób jest eksploatowany lub przechowywany, t.j. temperatury od +15°C do +40°C; wilgotności od 40% do 70%. Odległość Wyrobu od czynnych źródeł ciepła nie powinna być mniejsza niż 1,5 m. Wyrób nie może być wystawiony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz innych czynników atmosferycznych.
- 5.5. Kupujący użytkuje wyrób niezgodnie z indywidualnymi cechami wyrobu wskazanymi przez Gwaranta.

6. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta wobec roszczeń Kupującego.

- 6.1. Kupujący traci uprawnienia przewidziane w pkt. 4.3; 4.4 niniejszej Karty Gwarancyjnej, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności Wyrobu z umową nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
- 6.2. Roszczenia Kupującego ulegają przedawnieniu z upływem roku od stwierdzenia przez Kupującego niezgodności Wyrobu z umową. Przedawnienie nie może się skończyć przed upływem okresu Gwarancji na Wyrób. Przedawnienie nie biegnie w czasie wykonywania naprawy lub wymiany oraz prowadzenia przez strony rokowań w celu ugodowego załatwienia sprawy.
- 6.3. Kupujący nie może żądać obniżenia ceny Wyrobu lub odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia nieistotnych niezgodności Wyrobu z umową.
- 6.4. Gwarant nie odpowiada za niezgodności Wyrobu z umową, gdy Kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
- 6.5. Niezgodność Wyrobu z umową nie zachodzi, jeżeli nastąpiło dodatkowe uzgodnienie właściwości Wyrobu z Kupującym dotyczące wskazanych wad wyrobu, zmniejszających użyteczność wyrobu, pomniejszających jego walory estetyczne, połączone z obniżeniem ceny.
- 6.6. Jeżeli Kupujący dokonana sam lub zleci osobom trzecim dokonanie napraw bądź zmian w konstrukcji Wyrobu to traci uprawnienia przewidziane w pkt. 4.3; 4.4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 6.7. Jeżeli zaakceptowany termin wizyty Przedstawiciela Gwaranta został dwukrotnie niedotrzymany z winy Kupującego to Kupujący traci uprawnienia przewidziane w pkt. 4.3; 4.4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 6.8. Jeżeli Kupujący uniemożliwi Przedstawicielowi Gwaranta dokonanie naprawy, wymiany wadliwej części lub wymiany całego Wyrobu to traci uprawnienia przewidziane w pkt. 4.3; 4.4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, zastosowanie mają właściwe przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży

konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego¹⁾ (Dz.U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176, zm.: Dz.U. z 2004 r., Nr 96, poz. 959) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964r. Nr 16 poz. 93 ze zm.).

Podpisując niniejszą Kartę Gwarancyjną Kupujący kwituje ilościowy i jakościowy odbiór wyrobów, po uprzednim sprawdzeniu ich ilości i jakości, oraz oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i przyjął je do stosowania bez zastrzeżeń.

Oświadczam, że zapoznałem się oraz przyjmuję warunki niniejszej gwarancji,

.....
Data i czytelny podpis Kupującego

ZAŁĄCZNIK NR 1

Zgłoszenie reklamacyjne	
Data wystawienia:	Data stwierdzenia wady:
Nazwa sprzedawcy: "3C Produkcja" Sp. z o.o. NIP: 5711674066 ul. M.S.-Curie 75C, 87-100 Toruń	Opis wady:
Dane klienta:	
Dane towaru: Nazwa towaru: Data sprzedaży: Cena sprzedaży: zł Nr fabryczny: Indeks:	Opis towaru: Ślady użytkowania (opisać jakie):
Informacje o towarze: Posiada kartę gwarancyjną – tak/nie Posiada instrukcję obsługi – tak/nie Posiada opakowanie fabryczne – tak/nie	Części towaru/towar pobrane od klienta:
Okoliczności stwierdzenia wady:	Podstawa prawna dochodzenia roszczenia: Ustawa z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176)
	Oczekiwany sposób załatwienia reklamacji:
	Planowana data rozpatrzenia reklamacji:
Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym.	
(podpis sprzedawcy)	(podpis klienta)